

**SUJET : EFS DON SANG PROMOTION COLLECTE PLASMA COP****L'EFS modifie l'organisation des collectes de sang**

PARIS, 16 février 2011 (APM) - L'Etablissement de sang (EFS) va réduire ses collectes mobiles pour développer des sites fixes situés dans des zones urbaines, a-t-on appris mercredi auprès de son président, le Pr Gérard Tobelem.

Dans son contrat d'objectifs et de performance (COP) 2010-13 signé en septembre 2010 avec l'Etat, l'EFS s'est engagé à "réformer sa politique de promotion du don de sang et de don de plasma" et à "focaliser ses efforts sur la fidélisation des donneurs avec un accroissement du nombre de dons par donneur et par an".

L'EFS a décidé de "s'adapter à un public plus jeune" et de "s'inspirer des méthodes marketing pour attirer de nouveaux donneurs mais surtout pour les fidéliser", a déclaré mercredi à l'APM le président de l'EFS, Gérard Tobelem.

L'établissement a élaboré des projets de plates-formes multicanaux pour communiquer avec les donneurs via des supports média et des réseaux sociaux. Pour fidéliser les donneurs, l'EFS veut aussi "améliorer les conditions d'accueil" et s'adapter aux modes de vie actuels.

"Notre organisation est fondée à 75% sur des collectes mobiles et souvent en milieu rural. Nous devons tenir compte que la France est aujourd'hui plus urbaine", a déclaré le Pr Tobelem.

L'EFS veut supprimer des collectes mobiles, améliorer leur fonctionnement pour les rendre "plus productives" et développer les points fixes de collecte en ville, sur le modèle des "maisons du don".

Ouverts toute l'année, ces lieux de prélèvements situés en centre-ville accueillent les donneurs avec ou sans rendez-vous, pour un don de sang ou un don de plasma, rappelle-t-on. La première maison du don a été inaugurée en 2007 à Toulouse, une deuxième a ouvert en 2010 à Saint-Pierre de la Réunion et une troisième -la plus vaste- à Lille en 2010. Courant 2011, Nantes et Aix-en-Provence devraient suivre, et d'autres projets -dont deux à Paris- étofferont le réseau en 2012 (cf dépêche APM CONL7001).

"J'ai engagé les directeurs d'établissement à examiner les possibilités de maisons du don dans leur région", a indiqué le président de l'EFS citant par exemple Saint-Etienne, Saint-Denis à La Réunion, la Martinique et Metz.

"L'idée est d'avoir une maison du don dans chaque agglomération de plus de 150.000 habitants", a expliqué Gérard Tobelem, qui fera un bilan des premières maisons mi-2012.

Pour attirer les donneurs et les fidéliser, l'EFS veut leur faciliter la tâche en permettant

par exemple la prise de rendez-vous pour un don afin de ne pas les faire attendre, en adaptant les horaires d'accueil, en renforçant l'information en amont du don et en proposant un accueil "plus chaleureux et plus convivial" aux donneurs. "Le donneur est un client", estime le Pr Tobelem.

L'EFS souhaite conduire "une politique plus agressive" sur le don et a signé plusieurs conventions, dont une avec l'Association des maires de France pour organiser des actions sur le don du sang avec des mairies partenaires.

Une convention a été signée aussi avec le groupe d'enseignement supérieur privé Ionis pour développer le don par les étudiants. "Nous voulons mettre en place une 'journée du don étudiant' le premier jour du printemps", a déclaré Gérard Tobelem, qui discute aussi avec des universités publiques sur ce sujet.

Actuellement, 3 millions de dons par an sont recueillis dans les 153 sites fixes et les 40.000 collectes mobiles organisées par l'EFS sur tout le territoire, rappelle-t-on.

co/ab/APM polsan
redaction@apmnews.com

COOBG002 16/02/2011 18:44 ACTU